PRÁCTICAS COMUNITARIAS PARA AFRONTAR EL COVID-19

26 casos en Iberoamérica, Estados Unidos y Canadá

Francisco José del Pozo Serrano
Compilador

Barranquilla
2020



Prácticas comunitarias para afrontar el Covid-19: 26 casos en Iberoamérica, Estados Unidos y Canadá / Francisco José del Pozo Serrano, compilador ; Lucía Avendaño Gelves [y otros siete] – Barranquilla, Colombia : Editorial Universidad del Norte, 2020.

164 páginas : ilustraciones a color ; 24 cm.
Incluye referencias bibliográficas.
ISBN 978-958-789-219-2 (PDF)

1. Virosis. 2. Salud pública—Aspectos sociales. 3. Coronavirus—Prevención. 4. COVID-19 (Enfermedad)—Prevención. I Pozo Serrano, Francisco José del, compilador. II. Avendaño Gelves, Lucía. III. Tít.

(362.1962414 P895 ed. 23) (CO-BrUNB)



Vigilada Mineducación
www.uninorte.edu.co
Km 5, vía a Puerto Colombia, A.A. 1569
Área metropolitana de Barranquilla (Colombia)

Coordinación editorial/Corrección de textos
Farides Lugo Zuleta

Diseño editorial
Geraldín Acevedo España

Revisión y arte final
Munir Kharfan de los Reyes

ÍNDICE

*Con la colaboración especial de la Sociedad Iberoamericana de Pedagogía Social (SIPS) y la Asociación Colombiana de Pedagogía Social y Educación Social (Asocopeses).

ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ 125

ESPAÑA 147

*Con la colaboración especial de la Sociedad Iberoamericana de Pedagogía Social (SIPS) y la Asociación Colombiana de Pedagogía Social y Educación Social (Asocopeses).

A R G E N

Conteo oficial de

Muertes

N T I N A

e casos: 289,100
s: 5,657



Por:

Diego Diaz Puppato
Universidad Nacional de Cuyo

Eduardo Luis Ribo Bastián
Universidad Nacional de Cuyo

Carolina Aciar
Universidad Nacional de Cuyo.

PRÁCTICA 12



REDES SOCIALES EN LA WEB Y REDES DE SOLIDARIDAD

Denominación:
"Redes sociales en la Web y redes de solidaridad".

Objetivo:
Facilitar apoyo y asistencia profesional para la atención de necesidades específicas durante el aislamiento obligatorio.

Descripción:

Ofrecimiento de servicios profesionales, a través de distintas redes sociales, vinculados con los problemas asociados a las infecciones respiratorias del COVID-19, con la salud mental y sus posibles alteraciones; y con la resolución de actividades escolares para personas y familias que afrontan distintas problemáticas y que no tienen recursos materiales para recurrir a profesionales que contribuyan a su solución, o recursos simbólicos para construir una respuesta por sus propios medios. Se trata de la puesta a disposición generosa, voluntaria y gratuita de servicios específicos, empleando distintas vías de comunicación que permitan colaborar en la resolución de problemáticas educativas y de salud, sin romper el aislamiento obligatorio dispuesto en Argentina.

Decretado el aislamiento en todo el territorio nacional, distintos agentes de la salud y la educación ofrecen, en publicaciones de redes sociales, ayuda gratuita a las personas que tengan dudas en torno a la sintomatología de las afecciones provocadas por el COVID-19, apoyatura psicológica en relación con las sensaciones que provoca el aislamiento, la presencia de la pandemia y el temor a la infección viral; y asistencia educativa para acompañar las trayectorias escolares de estudiantes para familias con dificultades en procesos de aprendizajes con sus hijas e hijos.

Justificación:

Escasos estudios abordan las relaciones entre redes sociales de la Web y prácticas de educación social. Esto puede responder a múltiples razones: lo reciente o lo lábil del fenómeno; que los usuarios no son considerados como un colectivo (Chul, 2017), la fuerte raigambre de las prácticas socioeducativas con el vínculo cuerpo a cuerpo, entre otras. No obstante, estas redes sociales, con alta penetración en distintos sectores, se constituyen en escenarios que permiten el desarrollo de prácticas socioeducativas. “En la cultura, y en los imaginarios de época, habitan los elementos que permiten la comunicación entre individuos, la interpretación de lo humano y la base sobre la que construir nuevas posibilidades de vida y nuevas miradas sobre el mundo” (García, 2003, p. 41).

Frente al aislamiento compulsivo e imprevisto, las redes sociales de la Web son un medio privilegiado para la comunicación y el intercambio masivo en grandes sectores sociales. También permiten la difusión de servicios y la comunicación privada a partir de necesidades particulares. Aquí, ciertos usuarios asumen un rol educador, aunque no sea su tarea habitual. "La posición de sujeto de la educación se constituye relacionalmente, en el marco de un vínculo con un otro que ocupa el lugar de poseedor de un saber del cual el sujeto carece" (Martinis, 2016, p. 50).

Este encuentro busca revertir una situación adversa que suele sumarse a otras dificultades. Sin embargo, es un encuentro particular, "algo de la relación educativa implica un encontronazo, un 'ir en contra' [...] ya que están involucrados ciertos efectos que se desea lograr, y esto implica, generar una modificación al rumbo que las cosas tomarían si este encuentro no ocurriera" (Morales, 2017, p. 69). En nuestro caso, la relación adquiere sentido educativo cuando busca revertir el desequilibrio emocional, la angustia ante sintomatología desconocida o el desconocimiento frente a las mediaciones necesarias para enseñar.

Metodología:

1. Elaboración de mensajes mencionando la profesión, el tipo de ayuda que se ofrece y las vías de contacto. Algunos ejemplos:

> *Para aquellos que lo necesiten, soy otorrinolaringólogo. Si tienen un problema o duda médica y no saben cómo actuar y no lo consideran tan grave como para acudir a urgencias, en estas circunstancias, pueden consultarme por privado y trataré de ayudarl@. Tomen en serio la situación actual del país, solo nosotros mismos podremos detener la progresión. Se agradece difusión. (Fabricio).*

> *Hola, soy Analía, psicóloga de Mendoza, debido a la situación crítica de público conocimiento me ofrezco a quienes necesiten acompañamiento psicológico por ansiedad, miedo, angustia, desesperación, víctimas de violencia... Es totalmente gratuito, me envían mensajes por privado y nos comunicamos. El silencio a veces es aturdidor, la palabra, sanadora. (Analía).*

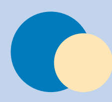
> *Mi nombre es Rocío. Soy Profesora Universitaria de Pedagogía Terapéutica en discapacidad intelectual y motora, me sumo a esta iniciativa de ponerme a disposición de aquellas familias que tengan algún hijo con discapacidad y en estos momentos de aislamiento social, que estén necesitando alguna sugerencia y/u orientación, para poder organizar el día a día, de este tiempo en casa. No me molesta su consulta, si en algo puedo ser de utilidad. (Rocío).*

2. Publicación y difusión de los mensajes en redes sociales en la Web, principalmente Facebook, Instagram y WhatsApp.

3. Los sujetos interesados envían una solicitud a las y los profesionales que ofrecen sus servicios.

4. A partir del contacto establecido entre los sujetos interesados y las y los profesionales, se brinda asesoría de forma inmediata en caso de ser oportuna y necesaria, en los casos en los que se requieren actividades sostenidas en el tiempo, se pauta una metodología de trabajo y las vías de comunicación que se emplearán.

Población:
Personas en general con escasos recursos económicos y simbólicos.



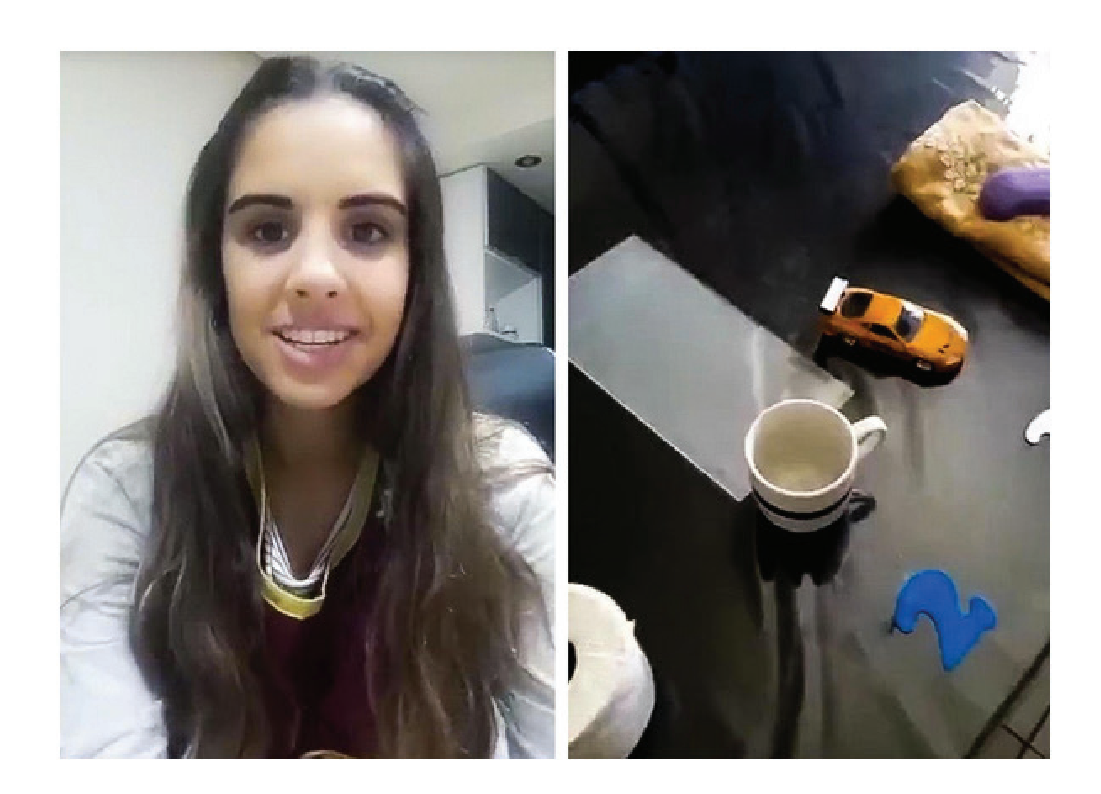
País:
Argentina.

Región:
Cuyo.

Personas:

Psicólogos, médicos y docentes. También se han reconocido experiencias similares en relación con el ofrecimiento de servicios artístico-recreativos (humor a cargo de actores y actrices), literarios (narradores de cuentos) y gastronómicos (recetas con alimentos de fácil

disponibilidad a cargo de chef). La diferencia para destacar es que, en estos casos, supone un servicio masivo y no específico, a partir de los requerimientos y las demandas de las y los solicitantes.



Solidaridad a través de la Web, Prof. Rocío García por Diego Díaz Puppato.

Fuente:
Facebook, Instagram y WhatsApp.

Referencias:

García Molina, J. (2003). *Dar (la) palabra. Deseo, don y ética en educación social.* Barcelona, España: Gedisa.

Chul Han, B. (2017). *En el enjambre.* Buenos Aires: Herder.

Martinis, P. (2016). "Sujeto de la educación y discurso pedagógico (social). O acerca de la no continuidad entre sujetos sociales y sujetos educativos". En: J. Camors, L. Folgar, P. Martinis, M. Morales, P. Ramos, D. Rodríguez, C. Souza, *Pedagogía social y educación social. Reflexiones sobre las prácticas educativas en Brasil y Uruguay* (pp. 39-52). Montevideo: Universidad de la República.

Morales, M. (2017). "El educador social: entre la profesión y la contingencia". En: V. Müller (Org.). *Pedagogia Social e Educação Social. Reflexões sobre as práticas educativas no Brasil, Uruguai e Argentina (2)* (pp. 61-83). Curitiba: Appris.